

Conditions Générales de Vente

Toute réservation implique l'adhésion à nos conditions générales.

RESERVATION ET REGLEMENT :

Votre réservation sera prise en compte et sera définitive dès lors que vous aurez réglé la totalité de la randonnée.

Vous pourrez procéder au règlement par carte bancaire sur notre lien de paiement en ligne.

Toute annulation et toute modification à moins de 30 jours avant la date du départ ne donnera pas lieu à remboursement.

CAUTION

Un dépôt de garantie de 1000 euros pour vos bons soins à l'animal et au matériel vous sera demandé au cours du briefing la veille du départ pour les randonnées de 2 jours ou plus et le matin même pour les parcours à la demi-journée et à la journée.

ASSURANCE

Votre responsabilité civile doit être à jour.

ANE

Vous vous engagez à prodiguer les soins nécessaires au confort et au bien-être de votre animal tout au long de la randonnée.

Celui-ci doit être ramené en bonne santé, sans blessures et sans épuisement apparent .

Tout manquement donnera lieu à la retenue de la totalité ou d'une partie de la caution en fonction de l'état de l'âne et de son incapacité à poursuivre son activité.

En cas de blessure grave ou de maltraitance avérée, un signalement pourra être notifié aux services vétérinaires.

La charge de l'âne ne devra pas dépasser 35kg, ni être trop haute ou trop volumineuse.

Les ânes ainsi que le matériel sont loués pour du portage de bagages. Le portage éventuel d'un enfant se fait sous votre entière responsabilité. L'enfant ne devra pas peser plus de 30kg et avoir moins de 8 ans.

Lors de votre réservation, vous devez penser qu'un seul âne ne peut transporter les bagages de plusieurs personnes et ne peut porter sacs et enfants en même temps.

Il est donc indispensable de louer au moins un âne par famille pour le transport des bagages et un âne pour le portage éventuel d'un enfant.

MATERIEL FOURNI

Bats traditionnels, longes, licols, nourriture des animaux, matériel d'entretien de l'âne, cartes IGN, sacoches ou sacs, couvertures.

MATERIEL ET PRESTATIONS NON FOURNIS

Duvet, tupperwares, couverts, matelas, tentes, repas, logements.

Les clients n'étant pas véhiculés doivent prévoir leur acheminement jusqu'au point de départ, la Promenane n'assurant en aucun cas le transport des randonneurs.

RANDONNEES

Toute randonnée commencée est due dans sa totalité.

L'interruption de la randonnée, de même qu'une modification du parcours lors du départ ne peuvent donner lieu à remboursement.

En aucun cas l'itinéraire de la randonnée en cours de parcours ne peut être modifié. Celui-ci a été étudié en fonction de l'âne, certains obstacles peuvent s'avérer infranchissables pour l'animal (passerelle, escaliers, cheminées...).

En cas de situation climatique dangereuse, ou de circonstances défavorables (aptitudes à la marche, âge des enfants, équipement inadéquat ...) nous nous réservons le droit d'annuler ou de modifier tout ou une partie de l'itinéraire.

Si nous devons annuler la randonnée pour des raisons indépendantes de notre volonté (mauvaise météo, arrêté préfectoral...) la randonnée sera intégralement remboursée sans autre indemnité.

La non présentation ou le retard au briefing ou au rendez-vous du départ de la randonnée entraînera l'annulation ou la modification du parcours et n'ouvrira pas droit à un remboursement.

Toute récupération en dehors de celles prévues pour la randonnée sera facturée 150 euros.

Les randonnées avec âne sont vendues sans accompagnateurs ni guides. Elles supposent quand même une connaissance convenable de la lecture de carte, de l'orientation et des aptitudes à la marche en montagne.

Vous devez suivre les règles de prudence et vous conformer aux conseils donnés par la Promenane qui ne saurait être tenue responsable de votre imprudence en cas d'accident.

La randonnée suppose également l'acceptation d'un risque si minime soit-il qui peut être due à une modification des éléments naturels ou à une météo changeante sur l'itinéraire.

La Promenane ne peut en être tenue responsable et vous vous engagez à accepter ce risque.