

Allgemeine Verkaufsbedingungen

Jede Buchung impliziert die Zustimmung zu unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Buchung und Zahlung

Ihre Buchung wird bestätigt und endgültig, sobald Sie den vollständigen Betrag für die Wanderung bezahlt haben.

Sie können die Zahlung per Kreditkarte über unseren sicheren Online-Zahlungslink vornehmen.

Jede Stornierung oder Änderung weniger als 30 Tage vor dem Abreisedatum berechtigt nicht zu einer Rückerstattung.

Kaution

Eine Sicherheitskaution von 1.000 Euro für die ordnungsgemäße Pflege des Tieres und der Ausrüstung wird während des Briefings am Tag vor der Abreise für Wanderungen von 2 Tagen oder mehr und am Morgen selbst für Halbtages- und Ganztagesrouten verlangt.

Versicherung

Ihre Haftpflichtversicherung muss aktuell und gültig sein.

Eselbetreuung

Sie verpflichten sich, die notwendige Pflege für das Wohlbefinden und den Komfort Ihres Tieres während der gesamten Wanderung zu gewährleisten.

Der Esel muss in gutem Gesundheitszustand, ohne Verletzungen und ohne sichtbare Erschöpfung zurückgegeben werden.

Jede Nichteinhaltung führt zur Einbehaltung der gesamten oder eines Teils der Kaution, abhängig vom Zustand des Esels und seiner Unfähigkeit, seine Tätigkeit fortzusetzen.

Bei schweren Verletzungen oder erwiesener Misshandlung kann eine Meldung bei den Veterinärdiensten erfolgen.

Die Last des Esels darf 35 kg nicht überschreiten und darf nicht zu hoch oder zu sperrig sein.

Die Esel und die Ausrüstung werden für den Gepäcktransport vermietet. Das eventuelle Tragen eines Kindes erfolgt vollständig auf eigene Verantwortung. Das Kind darf nicht mehr als 30 kg wiegen und muss unter 8 Jahren alt sein.

Bei Ihrer Buchung bedenken Sie bitte, dass ein einzelner Esel nicht das Gepäck mehrerer Personen tragen kann und nicht gleichzeitig Taschen und Kinder tragen kann.

Es ist daher unerlässlich, mindestens einen Esel pro Familie für den Gepäcktransport und einen Esel für das eventuelle Tragen eines Kindes zu mieten.

Bereitgestellte Ausrüstung

Traditionelle Packsättel, Führstricke, Halfter, Tierfutter, Eselpflegeausrüstung, IGN-Karten, Satteltaschen oder Taschen, Decken.

Nicht bereitgestellte Ausrüstung und Dienstleistungen

Schlafsäcke, Behälter, Besteck, Schlafmatten, Zelte, Mahlzeiten, Unterkünfte.

Kunden ohne Fahrzeug müssen ihre eigene Anreise zum Startpunkt organisieren, da La Promenane unter keinen Umständen den Transport der Wanderer übernimmt.

Wanderungen

Jede begonnene Wanderung ist vollständig zu bezahlen.

Die Unterbrechung der Wanderung sowie eine Routenänderung bei der Abreise können nicht zu einer Rückerstattung führen.

Unter keinen Umständen kann die Wanderroute während des Verlaufs geändert werden. Diese wurde unter Berücksichtigung des Esels geplant, da bestimmte Hindernisse für das Tier unüberwindbar sein können (Stege, Treppen, Kamine usw.).

Bei gefährlichen Wetterbedingungen oder ungünstigen Umständen (Gehfähigkeiten, Alter der Kinder, ungeeignete Ausrüstung usw.) behalten wir uns das Recht vor, die gesamte Route oder Teile davon zu stornieren oder zu ändern.

Sollten wir die Wanderung aus Gründen außerhalb unserer Kontrolle stornieren müssen (schlechtes Wetter, behördliche Anordnung usw.), wird die Wanderung vollständig ohne zusätzliche Entschädigung erstattet.

Das Nichterscheinen oder die Verspätung beim Briefing oder am Treffpunkt für den Wanderungsbeginn führt zur Stornierung oder Routenänderung und berechtigt nicht zu einer Rückerstattung.

Jede Abholung außerhalb der für die Wanderung vorgesehenen wird mit 150 Euro berechnet.

Eselwanderungen werden ohne Begleiter oder Führer verkauft. Sie erfordern dennoch angemessene Kenntnisse im Kartenlesen, in der Orientierung und Fähigkeiten zum Bergwandern.

Sie müssen Sicherheitsregeln befolgen und sich an die von La Promenane gegebenen Ratschläge halten, die nicht für Ihre Unvorsichtigkeit im Falle eines Unfalls verantwortlich gemacht werden kann.

Die Wanderung beinhaltet auch die Akzeptanz eines Risikos, so minimal es auch sein mag, das auf Veränderungen der natürlichen Elemente oder wechselndes Wetter auf der Route zurückzuführen sein kann.

La Promenane kann dafür nicht verantwortlich gemacht werden, und Sie verpflichten sich, dieses Risiko zu akzeptieren.